

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Note d'information sur la protection des données

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

La présente politique de confidentialité règle le traitement des données à caractère personnel utilisé dans le cadre du projet **Build Circular.Brussels**. Ce programme soutenu par Bruxelles Environnement est mené de façon conjointe par le Centre de Référence Professionnelle bruxellois pour la construction et la Confédération Construction Bruxelles-Capitale.

La présente politique de confidentialité règle le traitement des données à caractère personnel par la Confédération Construction Bruxelles-Capitale, responsable du traitement, dont le siège social est situé à Rue du Lombard 34-42 à 1000 Bruxelles, dont le numéro d'entreprise est le 0406.479.092 et qui a désigné Bérengère Grosjean comme personne de contact pour le traitement des données (bga@ncb.be).

Cette politique de confidentialité s'applique à l'ensemble des services que nous fournissons et des activités que nous exerçons.

En communiquant vos données à caractère personnel, vous déclarez explicitement en avoir pris connaissance, en comprendre intégralement le contenu et en accepter intégralement les termes. Vous acceptez plus particulièrement que la CCB-C les traite (soit les collecte, les conserve ou les utilise) aux fins précisées ci-dessous.

2. CATÉGORIES DE DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

Le règlement général sur la protection des données définit le terme « données à caractère personnel » comme suit : « Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable » (ci-après dénommée « personne concernée »).

Est réputée être une « personne physique identifiable », une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Dans la cadre de ses activités, la CCB-C peut être amenée à collecter des données personnelles nominatives de ses clients, de ses fournisseurs, de ses sous-traitants (et de leurs éventuels sous-traitants), de ses prospects, de sociétés / personnes faisant partie de son réseau professionnel ainsi que, de manière respectueuse, de leurs commettants, leur personnel, leurs collaborateurs, leurs préposés et toute autre personne de contact utile.

Ces données personnelles peuvent être, entre autres des données nominatives tels que l'état civil, les nom et prénoms, les numéros de téléphone, les adresses ou du sièges social, des adresses email,..., ainsi que tout renseignement communiqué spontanément par la personne concernée.

Nous nous permettons de vous vous signaler que vous portez la responsabilité pour toutes les données que vous nous fournissez et nous comptons sur leur exactitude. Si vos données ne sont plus à jour, nous vous demandons de nous en informer immédiatement.

Le site internet de la CCB-C utilise des cookies (cf. politique « cookies »).

3. MANIÈRE DONT LES DONNÉES SONT RÉCOLTÉES ET CONSERVÉES ?

Les données personnelles sont récoltées de la manière suivante :

- Par l'encodage des données par les personnes concernées, dans des formulaires (Google, Microsoft ou directement intégrés sur notre site internet) figurant sur le site internet www.buildcircular.brussels
- Par l'envoi des données, par les personnes concernées, lors du passage d'une commande (par internet, par mail ou courrier).

Les données communiquées via le site internet www.buildcircular.brussels conservées sur le serveur de l'hébergeur «<https://www.infomaniak.com/fr/hebergeur-ecologique> » en Suisse (pays).s

Les données communiquées autrement que via le site internet sont stockées sur le serveur local sécurisé (back up) de la CCB-C accessible uniquement au personnel de la CCB-C ainsi qu'au personnel de la société de maintenance informatique SCALP, par un mot de passe secret, via ERP sécurisé.

4. FINALITÉS DES TRAITEMENTS

Ces données sont récoltées par la CCB-C afin de lui permettre de fournir le service confié par le contrat / accord conclu avec le client mais également en vue de la gestion de sa clientèle, de l'établissement des factures et leur recouvrement et afin de remplir ses obligations légales, comptables et réglementaires mais également, moyennant l'accord des personnes concernées, via les newsletters, pour envoyer des promotions, des offres, des nouveautés pour l'entreprise, changement de tarifs de prix, des fermetures, les vœux de fin d'année.

5. BASES JURIDIQUE DES TRAITEMENTS

Les bases juridiques des traitements sont l'exécution d'un contrat, le consentement de la personne concernée (le cas échéant) ainsi que le respect d'obligations légales / réglementaires et/ou l'intérêt légitime de la CCB-C.

6. DESTINATAIRES DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

La CCB-C conservera et traitera elle-même les données récoltées en vue de lui permettre de réaliser les finalités des traitements.

Nous autorisons l'accès à vos données à caractère personnel à nos travailleurs, collaborateurs et préposés. Nous garantissons un niveau de protection semblable en imposant des obligations contractuelles à ces travailleurs, collaborateurs et préposés, semblables à celles décrites dans l'Avis de protection des données.

Toutefois, dans la cadre de ces finalités, il est possible que des données personnelles soient communiquées à des autorités publiques telle que **Bruxelles Environnement**, comptables, réviseurs, avocats, sociétés de recouvrement, prestataires de services informatiques, sous-traitants ou sociétés collaboratrices avec la CCB-C telle que le **Centre de Référence professionnelle bruxellois pour la construction**.

Il est possible que ces entités se trouvent en dehors de l'Espace Economique Européen (« EEE »). Toutefois, dans ce cas, les données à caractère personnel ne seront transmises qu'aux pays tiers disposant d'un niveau adéquat de protection.

Si nécessaire, les données à caractère personnel pourront aussi être transmises à d'autres parties tierces dans le cadre, par exemple, d'une réorganisation de la CCB-C, en cas de transfert d'activité, liquidation ou faillite, en raison d'une injonction ou afin de remplir une obligation légale particulière.

Toutefois, la CCB-C veille à ce que ces personnes / entreprises / entités aient un accès le plus limité possible à ces données personnelles et ne les traite que de manière strictement nécessaire.

Si nécessaire, les données à caractère personnel pourront être transmises à d'autres parties tierces. Cela pourra se faire en cas d'une réorganisation partielle ou entière de notre part, si nos activités sont transférées ou en cas de déclaration de faillite. Il est également possible que les données à caractère personnel devront être transférées en raison d'une injonction ou afin de remplir une obligation légale particulière. Dans ce cas, nous nous efforcerons autant que faire se peut de vous informer préalablement de cette communication à d'autres parties tierces. Vous reconnaissez et comprenez toutefois que sous certaines circonstances, cela n'est pas toujours techniquement ou commercialement faisable, ou que des limitations légales peuvent s'appliquer.

Nous ne vendrons en aucun cas vos données à caractère personnel et nous ne les mettrons pas non plus à disposition de bureaux de prospection directe ou de prestataires de services similaires, sauf votre accord préalable.

7. DURÉE DU TRAITEMENT

La CCB-C conserve les données à caractère personnel qui lui sont confiées pendant la durée nécessaire à la finalité du traitement, à savoir pour une durée de 20 ans.

Pour déterminer la durée appropriée, il est tenu compte de la nature et la sensibilité des données personnelles et les finalités pour lesquelles elles sont traitées. Il est également tenu compte de la nécessité de se conformer à ses obligations légales et réglementaires.

8. MESURES DE SÉCURITÉ

La CCB- a mis en place des mesures de sécurité appropriées sur le plan technique et organisationnel afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé par des tiers ou la notification par erreur à des tiers des données à caractère personnel collectées, ainsi que tout traitement non autorisé de ces données.

Ainsi, la CCB-C a, entre autres, prévu ce qui suit :

- Utilisation de mots de passe sécurisés pour ses travailleurs et dirigeants ;
- Insertion dans les contrats et le règlement de travail de clauses prévoyant la confidentialité des données ;
- Actualisation régulière des PC avec des patches de sécurité et des antivirus à jour ;
- Sauvegardes régulières des données importantes.

En aucun cas la CCB-C ne pourra être tenu responsable pour d'éventuels dommages directs ou indirects provoqués par une utilisation erronée ou illicite des données à caractère personnel par un tiers.

9. DROIT DES PERSONNES CONCERNÉES

9.1 : Droit d'accès : vous avez le droit de prendre connaissance gratuitement des données que nous détenons sur vous et de vérifier à quelles fins elles sont utilisées.

9.2 : Droit de rectification : vous avez le droit d'obtenir une rectification (correction) des données à caractère personnel erronées vous concernant, ainsi que le droit de compléter des données à caractère personnel incomplètes.

9.3 Droit à l'oubli ou à la limitation des données : vous avez le droit de nous demander d'effacer les données à caractère personnel vous concernant ainsi que de limiter le traitement de ces données dans les circonstances et sous les conditions stipulées dans le règlement général de la protection des données. Nous pouvons refuser l'effacement ou la limitation des données nécessaires à nous pour le traitement des salaires, l'exécution d'une obligation légale, la réalisation du contrat de travail ou notre intérêt légitime, pour autant que ces données soient nécessaires pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

9.4 Droit à la portabilité des données : vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fourni, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement.

9.5 Droit d'opposition : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des raisons sérieuses et légitimes. Vous ne pouvez toutefois pas vous opposer contre le traitement des données nécessaires à nous pour l'exécution d'une obligation légale, la réalisation du contrat de travail ou notre intérêt légitime, pour autant que ces données soient nécessaires pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

9.6 Droit de retrait du consentement : Si le traitement des données à caractère personnel est basé sur le consentement préalable, vous disposez du droit de retirer ce consentement. Ces données à caractère personnel seront alors traitées uniquement si nous disposons d'une autre base juridique.

9.7 Décisions automatiques et profilage : nous confirmons que le traitement des données à caractère personnel ne comprend pas de profilage et que vous ne serez pas sujet à des décisions entièrement automatisées.

9.8 Exercice de vos droits

Vous pouvez exercer vos droits en contactant la CCB-C à cette fin par e-mail à l'adresse bga@ncb.be ou par courrier à l'adresse Rue du Lombard 34-42 à 1000 Bruxelles, moyennant l'ajout en annexe d'une copie recto-verso de votre carte d'identité.

9.9 Droit à l'introduction d'une plainte

Vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de protection des données : Autorité de protection des données, rue de la presse 35, 1000 Bruxelles, Tél +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, e-mail : contact@apd-gba.be, sans préjudice de tout recours devant un tribunal civil.

10. MODIFICATIONS

La présente politique de protection des données peut faire l'objet de modifications. Nous vous recommandons de consulter régulièrement la politique de confidentialité des données, consultable via le site internet «www.buildcircular.brussels», pour prendre connaissance des éventuelles modifications.

Dernière mise à jour : 14/10/2020

La présente politique de confidentialité est établie sans préjudice des droits et obligations reconnus dans le chef de la CCB-C en vertu des dispositions applicables telles que celles contenues dans le RGPD.